



Algemene voorwaarden SamSam zonnepanelen

Artikel 1. Algemeen SamSam

1.1 Begrippen:

- a) In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
- b) **Aanbod:** Ieder schriftelijk aanbod aan Koper tot het leveren van Producten en Werkzaamheden door Verkoper waar deze voorwaarden onverbrekkelijk mee verbonden zijn.
- c) **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
- d) **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- e) **Koper:** Het Bedrijf of de Consument die een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Verkoper.
- f) **Overeenkomst:** De koopovereenkomst (op afstand) die strekt tot de verkoop en levering van Producten die door Koper gekocht zijn van SamSam en Werkzaamheden uitgevoerd door SamSam.
- g) **Producten:** De Producten die door SamSam worden aangeboden zijn zonnepanelen en toebehorende producten welke nodig zijn voor de installatie van zonnepanelen (kabels, omvormers, collectoren etc.).
- h) **Verkoper:** De aanbieder van Producten en Werkzaamheden aan Koper, hierna: SamSam
- i) **Werkzaamheden:** De werkzaamheden die SamSam aanbiedt zijn alle werkzaamheden in de ruimste zin van het woord binnen de elektromontage, alsmede montage en installatie van zonnepanelen en aanverwante producten.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen en gesloten overeenkomsten tussen SAMSAMCOLLECTIEF.NL B.V., hierna te noemen 'SamSam' en Koper.

1.3 Van deze voorwaarden kan niet worden afgeweken tenzij de betrokken partijen zulks schriftelijk zijn overeengekomen en dan uitsluitend voor de Overeenkomst waarvoor deze gewijzigde afspraken gemaakt zijn.

1.4 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Koper. Eventuele algemene en/of inkoopvoorwaarden van Koper worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Indien een of meerdere van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd zouden mogen worden, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden op de overeenkomst van toepassing.

1.6 Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

1.7 Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.



Artikel 2. Overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen van SamSam zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij de aanvraag verstrekte gegevens tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien zich, in aanvulling of afwijking van de informatie die door Koper is verstrekt, alsnog omstandigheden voordoen of blijken die een belemmering vormen voor de uitvoering of tijdsduur van de opdracht dan kan SamSam de opdracht beperken / uitbreiden of beëindigen.
- 2.2 Het Aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van het aangeboden Product met bijbehorende prijzen. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Koper in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen SamSam niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens (waaronder verstaan maar niet beperkt tot getoonde en/of verstrekte modellen, voorbeelden van de bescheiden alsmede opgaven van kleuren, capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen en andere omschrijvingen in schetsen, tekeningen, brochures, promotiemateriaal) in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand). Geringe, in de branche toelaatbare afwijkingen zijn toelaatbaar en leveren geen grond voor het opzeggen van de Overeenkomst. SamSam kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het Product.
- 2.3 Mondelinge afspraken binden SamSam niet.
- 2.4 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door SamSam aan Koper toegezonden Overeenkomst schriftelijk (post, e-mail of digitale ondertekening) binnen 30 dagen wordt bevestigd door Koper. Niettemin heeft SamSam het recht een Overeenkomst met een potentiële Koper om een voor SamSam gegronde reden te weigeren.
- 2.5 Al hetgeen tussen SamSam en Koper is afgesproken vóór of op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst komt te vervallen.
- 2.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht SamSam niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.7 Aanvullingen c.q. wijzigingen op de opdrachtbevestiging c.q. offerte en opdracht zijn voor partijen slechts bindend indien en voor zover deze door partijen schriftelijk zijn vastgelegd. De datum van ingang van de wijzigingen zal daarbij uitdrukkelijk worden aangegeven.
- 2.8 Indien zich wetswijzigingen voordoen, dan wel uitleg van wetgeving aanmerkelijk wijzigt waardoor de gesloten Overeenkomst wijzigt, komen alle eventueel nadelige gevolgen daarvan voor risico van Koper, tenzij en voor zover dit bij nadere overeenkomst expliciet anders wordt overeengekomen.
- 2.9 Het herroepingsrecht is uitgesloten voor Koper zijnde een bedrijf. Koper zijnde een consument heeft het recht om binnen de wettelijke termijn haar herroepingsrecht te doen gelden. Indien herroeping van toepassing is, zal Koper zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Zij zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. De directe kosten voor het terugsturen van het Product zijn voor rekening van Koper.



Artikel 3. Prijs

- 3.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald zijn de in de aanbieding en Overeenkomst vermelde prijzen vast behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven.
- 3.2 De prijzen zoals genoemd in het Aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele heffingen en belastingen.
- 3.3 Indien sprake is van Producten of grondstoffen waarvan er prijsschommelingen op de financiële markt zijn en waarop SamSam geen invloed heeft, kan SamSam deze Producten met variabele prijzen aanbieden. Bij het Aanbod wordt vermeld dat de prijzen richtprijzen zijn en kunnen schommelen.
- 3.4 Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst (of offerte) en de uitvoering hiervan voor SamSam (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, prijswijzigingen bij de door SamSam ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde halffabricaten, materialen, onderdelen of valutaschommelingen, in- en uitvoerrechten (in zowel binnen als buitenland), verzend en/of bezorgkosten, lonen, werkgeverslasten en/of (sociale) premies e.d., is SamSam gerechtigd de overeengekomen prijs c.q. vergoeding dienovereenkomstig te verhogen en aan Koper in rekening te brengen.
- 3.5 In het geval er sprake is van een verhoging zoals bedoeld in artikel 3.4 zijn zowel SamSam als Koper gerechtigd de Overeenkomst binnen 10 werkdagen na de mededeling van SamSam dat de prijs wordt verhoogd per aangetekende brief te ontbinden.

Artikel 4. Levering en eigendomsoverdracht

- 4.1 De levering van het Product geschiedt op het door Koper opgegeven adres, waarbij SamSam streeft naar een leveringstermijn van drie maanden nadat SamSam de Overeenkomst is aangegaan.
- 4.2 Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.
- 4.3 Indien de Koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is SamSam gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Koper.
- 4.4 Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Koper niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door SamSam of er door andere omstandigheden buiten de macht van SamSam enige vertraging ontstaat, heeft SamSam recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn.
- 4.5 Indien de Producten worden bezorgd door SamSam of een externe vervoerder is SamSam tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.



- 4.6 De in 4.1 genoemde termijn is geen fatale termijn. Indien SamSam niet tijdig levert, zal Koper SamSam in gebreke stellen en een redelijke termijn stellen voor nakoming. Alle aansprakelijkheid met betrekking tot niet tijdige levering door SamSam wordt hierbij uitgesloten waaronder tevens maar niet uitsluitend financiële schade ontstaan door de niet gerealiseerde opbrengst van het Product.
- 4.7 SamSam is gerechtigd het Product in gedeelten te leveren. Indien het Product in gedeelten wordt geleverd, is SamSam gerechtigd ieder deel afzonderlijk te factureren.
- 4.8 Indien na het tot stand komen van de Overeenkomst het Product niet meer leverbaar is, althans niet meer leverbaar is binnen een redelijke termijn - ter beoordeling van SamSam is gerechtigd een vergelijkbaar Product - ter beoordeling van SamSam aan te bieden. SamSam is gerechtigd de overeengekomen prijs overeenkomstig aan te passen.
- 4.9 SamSam of een door haar aangewezen installateur zal Koper telefonisch benaderen voor het maken van een afspraak voor de levering van het Product en eventuele installatie.
- 4.10 SamSam behoudt zich de eigendom van alle door haar aan Koper geleverde zaken voor, zolang Koper niet volledig heeft voldaan aan zijn (betalings)verplichting(en) jegens SamSam uit hoofde van de overeenkomsten van leveranties of terbeschikkingstelling van zaken of producten, vorderingen ter zake van een tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten daaronder begrepen.
- 4.11 Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag Koper deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.
- 4.12 Koper machtigt SamSam onherroepelijk tot toegang tot de plaats waar de door SamSam afgeleverde/geïnstalleerde goederen zich bevinden om deze onder zich te nemen. Koper is aansprakelijk voor de door de SamSam te maken kosten van terugneming.
- 4.13 Koper verplicht zich reeds nu voor alsdan op eerste verzoek van SamSam een bezitloos pandrecht te vestigen op het Product, voor zover het eigendomsvoorbehoud van SamSam op deze zaken te eniger tijd mocht blijken teniet te zijn gegaan.
- 4.14 De door SamSam aan Koper geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten zijn vanaf het moment van feitelijke aflevering aan Koper volledig voor diens rekening en risico.

Artikel 5. Betaling

- 5.1 Alle bedragen die Koper aan SamSam verschuldigd is op grond van de levering en installatie van het Product, brengt SamSam aan Koper in rekening door middel van een factuur.
- 5.2 Betaling door Koper dient te geschieden in Euro's binnen 7 dagen na het ontvangen van de factuur op de bankrekening van de Koper.
- 5.3 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 5.4 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SamSam is het Koper niet toegestaan zijn betalingsverplichting jegens SamSam te verrekenen met een vordering van Koper op SamSam, uit welke hoofde dan ook.
- 5.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag op goederen en of zaken van Koper of surseance van betaling van Koper zijn de vorderingen van SamSam op Koper onmiddellijk opeisbaar.



- 5.6 De betalingstermijn als bedoeld in artikel 5.2 is een fatale termijn. Wanneer Koper niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Koper zijnde een Bedrijf in verzuim. Koper zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan zijn verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
- 5.7 Vanaf de datum dat Koper in verzuim is, zal SamSam zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
- 5.8 Indien SamSam meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Koper.
- 5.9 Ingeval van niet of niet tijdige betaling door Koper dan wel niet of niet behoorlijke nakoming van enige op Koper rustende verplichting is SamSam gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden en verdere verrichting van diensten te staken, onverminderd het recht van SamSam om nakoming of vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding van de Overeenkomst geleden schade van Koper te vorderen.
- 6 Koper is gehouden tot het stellen van zekerheid, indien opeisbare vorderingen van SamSam op Koper onvoldaan blijven.

Artikel 6. Installatie

- 6.1 Koper is gehouden al het mogelijke te doen wat redelijkerwijs van belang is voor de goede en tijdige uitvoering van de Overeenkomst.
- 6.2 Het Product wordt door SamSam geïnstalleerd en aangesloten op/in de woning. Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft SamSam het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. SamSam verplicht zich ertoe de werkzaamheden in het kader van de opdracht naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uit te zullen voeren.
- 6.3 SamSam aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht.
- 6.4 Koper verleent in het voorkomende geval het personeel van SamSam of een door haar aangewezen installateur toegang tot de plaats waar het Product geïnstalleerd dient te worden.
- 6.5 De Koper staat in voor het aanvragen van een bouwvergunning (indien van toepassing). De start van de installatiewerkzaamheden vindt plaats na bevestiging ontvangst bouwvergunning (indien van toepassing).
- 6.6 Koper staat er voor in dat op de plaats van installatie geen asbest aanwezig is.
- 6.7 SamSam is niet aansprakelijk voor brandschade welke ontstaat als gevolg van het werken met open vuur.
- 6.8 Koper is verplicht ervoor zorg te dragen dat de werklocatie in zodanige staat is dat SamSam ongehinderd haar Werkzaamheden kan verrichten en/of voortzetten;
- 6.9 Schade en kosten die ontstaan zijn doordat aan de in de in deze algemene voorwaarden gestelde voorwaarden niet voldaan is, komen voor rekening van Koper.



- 6.10 Koper draagt voorts het risico voor schade die veroorzaakt is of zal worden als gevolg van onjuistheden in de door hem opgegeven informatie of opgedragen werkzaamheden en gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden verricht worden.
- 6.11 Indien ten tijde van de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de aansluiting en groepenkast van Koper niet voldoet aan de NEN1010, komen de hieruit voortvloeiende kosten voor risico en rekening van Koper. SamSam kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld kan worden, noch is SamSam gehouden om deze kosten te voldoen.
- 6.12 Tijdens de plaatsing/installatie dienen de locaties toegankelijk en de daken goed bereikbaar te zijn zonder bijkomende machines (toegankelijk via ladders, zonder gebruik van hoogwerker).
- 6.13 SamSam dient op de werklocatie te beschikken over aansluitmogelijkheden voor onder andere elektriciteit (230/400V (voldoende vermogen), internet en water. Koper dient de kosten hiervan te vergoeden. Verloren arbeidsuren als gevolg van water, internet of stroomuitval komen voor rekening van de Koper.
- 6.14 Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat het dak van het pand (of huis) van Koper gerenoveerd dient te worden (waaronder tevens verstaan het vervangen of repareren van dakpannen, of het maken van een dakconstructie berekening), komen de kosten hiervan enkel en alleen voor rekening van Koper. Eerst nadat het dak gerenoveerd is, kan Koper de Werkzaamheden hervatten. SamSam is niet aansprakelijk voor enige schade die Koper hierdoor lijdt. Indien een nadere afspraak voor de installatie gemaakt dient te worden, geschiedt dit in overleg met Koper.
- 6.15 Kleurverschillen tussen de panelen kunnen optreden. Dit is een normaal gevolg van de toegepaste productieprocessen en kan geen aanleiding zijn tot garantieclaims.
- 6.16 De overeengekomen investering is exclusief het aanpassen of aanleggen van bliksembeveiliging.
- 6.17 Koper dient een internetaansluiting te hebben ten behoeve van het aansluiten van de zonnepanelen middels de omvormer om verbonden te kunnen zijn met een (mobiele) applicatie. Met de applicatie kan de opwekking van energie gevolgd worden.
- 6.18 Koper dient, indien noodzakelijk, dakpannen op voorraad te hebben. Indien Koper niet aan deze verplichting voldoet en indien dientengevolge een vervolgspraak dient te worden gemaakt teneinde SamSam deze dakpannen zal plaatsen, is SamSam gerechtigd de daarmee verbonden kosten bij Koper in rekening te brengen.
- 6.19 SamSam dient vóór aanvang van de Werkzaamheden op de hoogte te worden gesteld van de ligging van kabels, leidingen e.d. die al op de werklocatie aanwezig zijn. Indien dit niet tijdig verstrekt wordt, en ten gevolge van de onwetendheid schade ontstaat, is Koper zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de hieruit volgende kosten. Koper is ervoor verantwoordelijk dat ingeval van obstakels in de grond, onder leiding van Koper door een vakbekwaam persoon proef-gravingen gedaan worden.
- 6.20 Koper is verplicht om na de inwerkingstelling van het systeem zo spoedig mogelijk te controleren of het systeem naar wens en/of conform de offerte functioneert (op bijvoorbeeld een zonnige dag of onbewolkte dag). SamSam is niet aansprakelijk noch verantwoordelijk voor gemiste stroomopbrengst door bijv. een defecte omvormer, bekabeling of schade ten gevolge van een vertraging in de oplevering van het systeem.



- 6.21 Afhankelijk van de gekozen methode of type zonnepanelen kan het voorkomen dat de zonnepanelen doorschijnen. In dit geval is de bedrading te zien. Dit is geen reden om de door SamSam verrichte Werkzaamheden niet goed te keuren.
- 6.22 Indien Koper niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is SamSam gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Koper wel aan haar verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra Werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van Koper.

Artikel 7. Garantie

- 7.1 SamSam garandeert de goede werking van de door haar geleverde Producten bij normaal gebruik voor de periode als genoemd in de Overeenkomst. Eventuele specifieke garantievoorwaarden worden in de offerte/opdrachtbevestiging en/of Overeenkomst opgenomen.
- 7.2 Gebreken moeten onverwijld doch altijd binnen twee weken na openbaring van het gebrek schriftelijk worden gemeld aan SamSam bij gebreke waarvan iedere aanspraak op garantie jegens SamSam vervalt.
- 7.3 Koper moet SamSam in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te (laten) herstellen. SamSam zal naar haar keuze binnen een redelijke termijn óf het gebrek herstellen óf het Product vervangen. Indien het Product niet meer leverbaar is is SamSam gerechtigd het gebrek met een vergelijkbaar Product ter beoordeling van SamSam aan te (laten) herstellen. Koper heeft in geen geval recht op restitutie van het factuurbedrag. Voor eventuele schade als gevolg van het herstel of vervanging is SamSam niet aansprakelijk.
- 7.4 Gedurende een overeengekomen garantieperiode zal de installatie of een onderdeel daarvan met een toegekende garantieclaim door SamSam kosteloos worden geleverd inclusief eventuele transport-, installatie-, herstel-, en portokosten.
- 7.5 Zolang Koper niet aan alle op hem rustende financiële verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst heeft voldaan kan hij geen aanspraak maken op garantie.
- 7.6 Koper verliest zijn aanspraak op garantie jegens SamSam en is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart SamSam tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:
- de schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies, adviezen of gebruiksaanwijzingen van SamSam strijdig gebruik van de het Product of een onderdeel daarvan door Koper;
 - de schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers, bescheiden e.d. die door of namens Koper aan SamSam zijn verschaft en/of voorgeschreven;
 - de schade is ontstaan door eigenschappen van de ondergrond van de locatie of de locatie zelf waar het Product of een onderdeel daarvan is geplaatst
 - de schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens Koper aan SamSam;



- e. de schade is ontstaan doordat Koper zelf of een derde in opdracht van Koper reparaties of andere werkzaamheden aan de installatie of een onderdeel daarvan heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SamSam;
- f. de schade is ontstaan door uitgevoerde noodreparaties.
- g. de schade aan de zonnepanelen door brand, ontploffing, overstroming, directe en indirecte bliksemslag, aardbeving is ontstaan;
- h. de schade is aangebracht door dieren, vandalisme, diefstal en molest;
- i. de schade is ontstaan door extreme weersomstandigheden zoals hagel (met een diameter > 25mm en met gemiddelde inslagsnelheid van meer dan 23 m/s), windhozen, wervelstromen, zandstormen e. d.
- j. de schade/gebreken zijn ontstaan als gevolg van agressieve dampen, vloeistoffen, cement, kalk, verf, schoonmaakmiddelen e.d..
- k. schade/gebreken die is/zijn ontstaan aan of door materialen die bij de installatie door een erkend installateur op uitdrukkelijk voorschrift van Koper zijn toegepast, terwijl de installateur het gebruik van deze materialen heeft afgeraden.
- l. schade/gebreken die het gevolg is/zijn van vormveranderingen in de bouwkundige onder- of draagconstructies, voor zover geen onderdeel van de zonnepanelen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 SamSam kwijt zich van haar taak zoals van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, financiële schade ontstaan door de niet gerealiseerde opbrengst van het Product, bedrijfsschade, winstdervingen en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van SamSam, haar personeel dan wel door haar ingeschakelde derden, tenzij dwingend rechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.
- 8.2 Schade dient zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na het constateren van de schade, aan SamSam gemeld te worden.
- 8.3 Door het plaatsen van de zonnepanelen is er een bijkomende belasting op de daken. De eindverantwoordelijkheid voor de algehele stabiliteit van de gebouwen na plaatsing van de zonnepanelen, berust bij de Koper. We gaan ervan uit dat tegen het moment van plaatsing de huidige dakconstructie geen (al dan niet verborgen) gebreken vertoont en stevig genoeg is om de panelen te dragen. Daarnaast gaan we er van uit dat de huidige dakbedekking bestand is tegen de plaatsingsactiviteiten. Indien de huidige dakconstructie / de huidige dakbedekking niet meer voldoet kan een aparte prijsofferte gemaakt worden voor de vereiste herstelwerken of aanpassingswerken.
- 8.4 SamSam is niet aansprakelijk voor schade aan stuc- en schilderwerk en voor schade ontstaan na hak- en breekwerk en/of boor- en sleufwerkzaamheden. Eveneens is SamSam niet aansprakelijk voor beschadigde en/of gebroken dakpannen.
- 8.5 In geval van maatvoering is SamSam niet aansprakelijk voor gevolgschade waaronder verstaan het bestellen van verkeerde en/of fouten in materialen, het uitzetten van de gps en/of het doen van inmetingen. Koper en/of de Verkoper die eindverantwoordelijk is voor het uitvoeren van de



- Werkzaamheden c.q. opdracht dient een eindcontrole te verrichten en is verantwoordelijk voor deze eindcontrole.
- 8.6 Indien de (gevolgen) van een ondeugdelijke uitvoering van het werk te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van Koper komen de gevolgen voor rekening van Koper, tenzij SamSam zijn waarschuwingsplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid te kort is geschoten. Ook is SamSam niet aansprakelijk voor het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte of het gehele werk door Koper.
- 8.7 Koper is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door haar of in zijn opdracht door derden uitgevoerde Werkzaamheden of verrichte leveringen. Ook schade voortvloeiend uit het gebruik van door Koper voorgeschreven materialen en/of uitvoering van een van Koper afkomstig ontwerp, komt geheel voor rekening en risico van Koper.
- 8.8 SamSam is niet aansprakelijk voor afwijkende specifieke functionaliteiten zoals de kleuren van de panelen. Geringe, in de branche toelaatbare afwijkingen zijn toelaatbaar en leveren geen grond voor het opzeggen van de Overeenkomst of het vorderen van een schadevergoeding.
- 8.9 SamSam is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.
- 8.10 SamSam staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door of namens SamSam verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
- 8.11 Schade als gevolg van het werken van natuurproducten, zoals het krimpen en uitzetten van hout, leidt niet tot aansprakelijkheid van SamSam tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Herstel van schade als gevolg van het werken van gebruikte materialen geldt als meerwerk.
- 8.12 Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van SamSam, uit welke hoofde ook, beperkt tot het daadwerkelijk betaalde factuurbedrag en zulks tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van SamSam in het voorkomende geval te verstrekken uitkering met inbegrip van het eigen risico dat SamSam in verband met de verzekering draagt.
- 8.13 Koper vrijwaart SamSam tegen eventuele aanspraken van derden verband houdende met de levering, installatie en/of werking van het Product of een onderdeel daarvan.
- 8.14 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van SamSam haar directie en/of haar leidinggevend personeel.

Artikel 9. Overmacht

- 9.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die SamSam of Koper niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van Ensys of Koper, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van SamSam of Koper komt.

- 9.2 In geval van tijdelijke overmacht, is SamSam gerechtigd de overeengekomen beoogde termijn te verlengen met de tijd, gedurende welke de tijdelijke overmacht voortduurt.
- 9.3 In geval van blijvende overmacht, dan wel een overmacht situatie gedurende een aaneengesloten periode van meer dan 3 maanden, is SamSam respectievelijk Koper gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. In geval van overmacht kan Koper geen vergoeding van door hem geleden schade van SamSam vorderen, onverminderd het bepaalde in artikel 6:78 BW.
- 9.4 Partijen zullen elkaar over en weer zo spoedig als mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van een overmacht situatie.

Artikel 10. Overig

- 10.1 Indien en voor zover in rechte komt vast te staan dat op enige bepaling van deze voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan desbetreffende bepaling, wat betreft de inhoud en strekking daarvan, in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, dat daar wel een beroep op kan worden gedaan.
- 10.2 SamSam heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen; wijzigingen zullen in werking treden één maand na bekendmaking. Wijzigingen gelden ook voor reeds bestaande overeenkomsten.
- 10.3 Indien Koper niet tevreden is over de service of producten van SamSam of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Koper verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@wijsamsam.nl met als onderwerp “klacht”, of via het opgegeven telefoonnummer.
- 10.4 De klacht moet door Koper voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil SamSam de klacht in behandeling kunnen nemen.
- 10.5 SamSam zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
- 10.6 Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 Op elke overeenkomst, waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van buitenlandse wetgeving en verdragen zoals het Weens Koopverdrag.
- 11.2 Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
- 11.3 Indien partijen niet tot een oplossing komen is, behoudens dwingend rechtelijke competentieregels, slechts beslecht worden door de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.



Utrecht, 17 januari 2023